

Số: /SKHCN-CĐS
V/v chủ động đảm bảo thông tin liên lạc ứng
phó với siêu bão Ragasaa

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Sở Công Thương;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.

Thực hiện Công điện số 16/CĐ-BKHCN ngày 22/09/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc chủ động ứng phó với siêu bão Ragasaa. Để chủ động ứng phó, bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành, hoạt động các cấp chính quyền và thông tin liên lạc của người dân, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, doanh nghiệp phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông:

Thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn và trực ứng cứu thông tin 24/24; theo dõi sát tình hình diễn biến của thiên tai. Báo cáo kịp thời tình hình hoạt động của mạng lưới và thông tin liên lạc phục vụ chỉ huy, điều hành công tác phòng, chống thiên tai và công tác tìm kiếm cứu nạn về Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Các doanh nghiệp viễn thông:

- Tập trung triển khai ngay các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai, lên phương án ứng cứu thông tin khi có sự cố xảy ra.

- Tập trung gia cố nhà trạm, cột cao, cột ăng ten thuộc các hệ thống đài phát, đài thu vô tuyến, các hệ thống truyền dẫn và mạng ngoại vi có khả năng bị ảnh hưởng của Thiên tai bổ sung kịp thời các thiết bị dự phòng trên mạng lưới như máy nổ, nhiên liệu máy nổ, ắc quy cho các đơn vị trên địa bàn dự kiến nằm trong vùng ảnh hưởng trực tiếp của thiên tai.

- Sẵn sàng tổ chức nhắn tin cảnh báo thiên tai tới các thuê bao trên địa bàn có khả năng bị ảnh hưởng theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Sẵn sàng roaming giữa các mạng di động khi có yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ. Hướng dẫn người dân cách cài đặt để máy điện thoại có thể tự động chuyển vùng dịch vụ giữa các mạng viễn thông di động.

- Cung cấp danh sách các trạm BTS chịu được rủi ro thiên tai cấp IV cho Sở Khoa học và Công nghệ để thông báo cho người dân biết, đến sạc pin điện thoại. Thời gian: Chậm nhất ngày 24/9/2025.

- Lên phương án để điều động nhân lực, phương tiện, trang thiết bị, vật tư dự phòng để sớm khôi phục mạng lưới sau thiên tai (nếu có sự cố xảy ra).

- Tăng cường dự phòng các tuyến truyền dẫn Viba để khôi phục thông tin nhanh nhất khi các tuyến truyền dẫn cáp quang bị sự cố. Có phương án ưu tiên đảm bảo an toàn các tuyến truyền dẫn để triển khai hội nghị truyền hình phục vụ thông tin chỉ đạo, điều hành ứng phó với thiên tai; đảm bảo đường truyền cho các đài khí tượng thủy văn, các camera, cảm biến đo thời tiết để thu thập thông tin hiện trường.

- Bảo đảm an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc mạng công cộng (cố định, di động, Internet). Tăng cường các xe BTS lưu động đến các địa điểm có nguy cơ bị mất liên lạc để sẵn sàng ứng cứu.

- Báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ khi có khó khăn, cần hỗ trợ từ các cơ quan nhà nước để ứng phó tốt nhất, phục vụ công tác thông tin liên lạc.

3. Các doanh nghiệp bưu chính

Rà soát hệ thống đường thư bưu chính, lên phương án bảo đảm an toàn thông tin bưu chính phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó với thiên tai. Chuẩn bị phương tiện, trang thiết bị, công cụ, dụng cụ, vật tư, hậu cần... dự phòng. Gia cố trụ sở, chằng chống nhà xưởng, biển hiệu; kê kích, di chuyển tài liệu, bưu gửi hàng hóa, phương tiện đến nơi an toàn để phòng bão lũ, ngập lụt, cây đổ..., đặc biệt là các khu vực trọng điểm, trũng thấp nguy cơ cao.

4. Đề nghị Sở Công Thương

Chỉ đạo các doanh nghiệp cung ứng xăng dầu hỗ trợ, ưu tiên cung cấp xăng dầu cho các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phục vụ chạy máy phát điện cho trạm BTS khi điện lưới bị mất.

5. Đề nghị UBND các xã, phường

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn trong công tác đảm bảo an toàn thông tin liên lạc, kịp thời hỗ trợ điều kiện để các doanh nghiệp triển khai các biện pháp gia cố, khắc phục sự cố mạng viễn thông, mạng Internet công cộng phục vụ công tác chỉ đạo điều hành phòng, chống thiên tai.

- Xác định các khu vực bị mất liên lạc do ảnh hưởng của bão để Sở Khoa học và Công nghệ để báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai roaming giữa các mạng nhằm bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, ứng phó với bão.

- Thông báo cho người dân biết các vị trí trạm BTS chịu được rủi ro thiên tai cấp 4 để đến sạc pin điện thoại khi cần thiết.

- Tạo điều kiện cho doanh nghiệp triển khai các phương án ứng cứu thông tin tại hiện trường, đặc biệt tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, có nguy cơ bị chia cắt, cô lập do bão, lũ.

6. Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định

Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông thực hiện báo cáo định kỳ (hoặc có sự cố bất thường do ảnh hưởng từ bão) về tình hình triển khai các biện pháp ứng phó với siêu bão Ragasaa thời điểm trước, trong và sau bão chậm nhất 16h00 hàng ngày kể từ ngày 25/9/2025 đến hết bão.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị cơ quan, các đơn vị khẩn trương triển khai, phối hợp chặt chẽ, chủ động ứng phó với mọi tình huống thiên tai có thể xảy ra, bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, an toàn, hiệu quả. Đầu mỗi trao đổi các thông tin: đồng chí Triệu Tiến Dũng, chuyên viên Phòng Chuyển đổi số, điện thoại: 0886.516.648./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KHCN (b/c);
- BCH PTDS tỉnh (b/c);
- BCHQS tỉnh;
- Sở NN và MT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc sở;
- Trung tâm CNS;
- Lưu: VT, CDS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Huy